



## VERZEND- EN RETOURBELEID

---

### **Plaatsen van een bestelling**

1. Via onze webshop kun je verschillende artikelen in je winkelwagen plaatsen. Eens tevreden met de gekozen artikelen, ga je naar je winkelwagen en kies je voor "Afrekenen" (of snel en veilig betalen via Apple Pay/ Google Pay).
2. Je wordt doorgestuurd naar de pagina waar je jouw klant- en bezorggegevens kan ingeven.
3. Als je alles correct hebt ingevuld en gecontroleerd, kies je voor "Doorgaan" en kun je een van de mogelijke verzendmethodes kiezen - de prijs van levering wordt steeds duidelijk weergegeven. Wanneer je gekozen hebt, klik je op "Doorgaan".
4. Kies de gewenste betaalmethode en vul de gevraagde betalingsinformatie in. Als alles juist is, klik je op "Bestelling plaatsen en betalen".
5. Als alles correct is verlopen, verschijnt een bevestiging van je bestelling en betaling.
6. Je ontvangt daarna ook via e-mail een bevestiging en overzicht van je bestelling en betaling.

Door een bestelling te plaatsen op onze website ga je akkoord met [onze algemene voorwaarden](#).

### **Verzenden en ontvangen**

Zodra we je betaling mochten ontvangen, gaan we aan de slag!

Lina's Productions werkt samen met erkende koeriersdiensten voor de levering van bestellingen, waaronder Bpost.

Als plaats van levering geldt het adres dat je bij het plaatsen van de bestelling hebt aangegeven. Foutief doorgegeven leveringsadressen zijn de verantwoordelijkheid van de klant en kunnen aanleiding geven tot extra kosten. Kijk dit dus goed na!

De levering van onze producten zal in de mate van het mogelijke gebeuren binnen het tijdstip dat in de individuele orderbevestiging is doorgegeven. We proberen je bestelling altijd zo snel mogelijk te leveren, in ieder geval niet later dan 30 dagen na het plaatsen van je bestelling.

Wanneer je de bestelling niet binnen de 30 dagen na het plaatsen van je bestelling hebt ontvangen, dien je ons hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen. Je kunt dit doen per e-mail aan [orders@linasproductions.gr](mailto:orders@linasproductions.gr). Wij zullen je dan contacteren om een bijkomende leveringstermijn af te spreken die redelijk is gezien de omstandigheden. Indien we binnen die bijkomende termijn de goederen nog steeds niet hebben kunnen leveren, heb je het recht om je bestelling alsnog te annuleren. Wij vergoeden dan alle door jou reeds betaalde kosten, inclusief eventueel betaalde standaardverzendkosten.

We behouden ons het recht voor om gedeeltelijke leveringen uit te voeren, bijvoorbeeld wanneer het niet mogelijk is om alle producten uit je bestelling tegelijkertijd te bezorgen.

Het risico van het product gaat over op het moment dat jij, of een door jouw aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is (bijvoorbeeld een buur), de producten fysiek in bezit neemt.



### **Producten retourneren**

Als klant geniet je van het **wettelijk herroepingsrecht**. Dit betekent dat je het recht hebt om je te bedenken en af te zien van je bestelling tot 14 dagen nadat je het product hebt ontvangen of iemand het voor jou in ontvangst nam (bijvoorbeeld een buur).

### **Hoe retourneer je een product:**

1. Indien je ervoor kiest om je producten te retourneren, dien je ons hiervan binnen de 14 dagen na ontvangst van je producten op de hoogte te stellen. Dit kan je doen door een e-mail te sturen naar [orders@linasproductions.gr](mailto:orders@linasproductions.gr), met daarin duidelijke en ondubbelzinnige vermelding dat je je producten wenst te retourneren en om welke producten het specifiek gaat. Je kunt hiervoor ook gebruik maken van het formuliertje onderaan deze pagina (kopieer dit gewoon in je e-mail, vul het in en bezorg het ons!)
2. Je verstuurt de producten dan binnen een termijn van 14 dagen na je retourmelding terug naar Lina's Productions (zie adres hieronder). De producten dienen netjes en stevig verpakt, indien mogelijk in de originele verpakking, aan ons te worden terugbezorgd. De kosten voor het terugzenden van de producten moet je zelf betalen.
3. Zodra we de geretourneerde producten hebben ontvangen en hebben gecontroleerd dat alles in orde is, zullen we overgaan tot een terugbetaling. We streven ernaar dit te doen binnen 14 dagen. Voor de terugbetaling zal er gebruikgemaakt worden van hetzelfde betaalmiddel als hetgeen dat door jou werd gekozen bij betaling van de oorspronkelijke bestelling.

### **LET OP! Het herroepingsrecht geldt niet voor:**

- de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn (bijvoorbeeld producten op maat);
- de levering van goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid (bijvoorbeeld voedingsmiddelen zoals olijfolie, olijven en olijvenpasta's, chutneys, marmelades, lepelsnoepjes, honing, delicatessen, etc.);
- de levering van verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken (bijvoorbeeld cosmetica en schoonheidsproducten);
- de levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
- de levering van verzegelde audio- en verzegelde video-opnamen en verzegelde computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- digitale producten zoals online cursussen, e-books, whitepapers, webinars, online trainingen, wanneer de klant voorafgaand aan de levering uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd en hij/zij heeft erkend het herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van deze instemming.

**Deze producten kunnen dus niet geretourneerd worden.**

### **Contact**

#### **Lina's Productions (VTVC BV)**

Langestraat 179  
2240 Zandhoven  
België

**Email:** [orders@linasproductions.gr](mailto:orders@linasproductions.gr)

**Tel:** +32 0479 27 0092



## **Bijlage 1:**

### **Modelformulier voor herroeping**

---

*Te gebruiken om een koopovereenkomst te herroepen conform de algemene voorwaarden door dit formulier binnen de wettelijke termijn (14 dagen na ontvangst van aangekochte goederen) terug te zenden.*

---

Hierbij deel ik u mee dat ik onze overeenkomst voor de aankoop van volgende goederen wens te herroepen:

Beschrijving artikel:

Besteld op datum:

Besteld via:

Geleverd op datum:

Geleverd op adres:

Naam consument:

Adres consument:

Rekeningnummer voor eventuele terugbetaling: