



## ALGEMENE VOORWAARDEN

---

### 1. Identiteits- en contactgegevens van de onderneming

Commerciële naam: **Lina's Productions**  
Naam: VAN TICHELEN VERSTAPPEN CONSULT (VTVC)  
Rechtsvorm: besloten vennootschap  
Adres: Avenue Charles Delière 127, 7130 Binche (België)  
Ondernemingsnummer: 0606.988.089  
Btw-nummer: BE 0606.988.089  
E-mail: [orders@linasproductions.gr](mailto:orders@linasproductions.gr)  
Website: <https://www.linasproductions.gr/>

### 2. Geldigheid, kennisname en aanvaarding

**2.1** Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van en zijn van toepassing op alle aanbiedingen en bestellingen via de webshop (<https://www.linasproductions.gr/>) van VTVC BV, handelend onder commerciële naam "Lina's Productions" (hierna "**Wij**", "**We**", "**Ons**", "**Onze**"), en de koper (**hierna "Jij", "Je", "Jouw", "De klant"**), met uitsluiting van eventuele algemene of bijzondere voorwaarden van de klant.

**2.2** Door een bestelling te plaatsen op onze webshop, verklaar je uitdrukkelijk kennis te hebben van deze algemene voorwaarden en ze te aanvaarden. We streven ernaar om je voldoende gelegenheid te bieden om de algemene voorwaarden te raadplegen en zodoende te aanvaarden. Je kan deze algemene voorwaarden vrij inzien via de website of er een kopie van aanvragen door contact met ons op te nemen via [orders@linasproductions.gr](mailto:orders@linasproductions.gr). We zullen waar mogelijk ook expliciet naar de voorwaarden verwijzen bij bevestigingen van bestellingen en betalingen evenals bij het gebruik van de website, al dan niet via een aanklikbare link en/of met een verplichte klikactie.

**2.3** Eventuele nietigheid of ongeldigheid van een van deze voorwaarden brengt niet de nietigheid mee van de andere bedingen of van de overeenkomst. De ongeldige of nietige bepalingen dienen dan gelezen te worden als een geldige bepaling waarbij het resultaat zo dicht mogelijk bij het beoogde resultaat van de ongeldige of nietige bepaling ligt.

**2.4** Indien tussen ons en de klant een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst gesloten wordt, zullen de bepalingen van de afzonderlijke overeenkomst voorrang hebben op deze algemene voorwaarden, voor zover wij hiermee schriftelijk hebben toegestemd. Deze algemene voorwaarden zullen dan dienen als aanvullend recht, voor zover van toepassing.

**2.5** De Nederlandstalige voorwaarden primeren op eventuele vertalingen.

### 3. Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

**3.1** Het aanbod geldt zolang de voorraad strekt en kan steeds door ons worden aangepast of ingetrokken. Indien een product of promotie een beperkte geldigheidsduur heeft of onder specifieke voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk bij het aanbod vermeld.

**3.2** Wij zijn niet verantwoordelijk voor foutieve weergaven van aanbod, diensten of prijzen door onvolledige informatie, drukfouten, afwijkende kleurweergave of informatie die verouderd is. Ondanks het feit dat de online catalogus op de website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Wij zijn niet gebonden door kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod. Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor manifeste materiële



fouten, zet- of drukfouten. Afbeeldingen kunnen elementen bevatten die niet in de prijs zijn inbegrepen en kleuren kunnen afwijken van de werkelijkheid omdat ze onder meer afhankelijk zijn van scherminstellingen bij de gebruiker.

**3.3** Wanneer je een bestelling plaatst via onze webshop, wordt je doorgestuurd naar onze betalingsomgeving. De overeenkomst komt tot stand nadat wij bevestiging van jouw betaling hebben ontvangen en wij jou een bestellingsaanvaarding sturen. Aanvaarde bestellingen worden door ons aan jou bevestigd middels een bestel- en betalingsbevestiging per e-mail.

**3.4** We behouden ons het recht voor om bestellingen naar eigen goeddunken te aanvaarden of te weigeren. Bestellingen afkomstig van een klant met wie een geschil bestaat of van een frauduleus lijkend profiel of waaruit een ernstige tekortkoming van de klant blijkt, mogen door ons steeds geannuleerd of geweigerd worden.

#### **4. Levering van bestellingen**

**4.1** We nemen steeds de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij de uitvoering en levering van bestellingen. We werken voor levering steeds samen met erkende koeriersdiensten (zoals Bpost).

**4.2** Als plaats van levering geldt het adres dat je bij het plaatsen van de bestelling hebt aangegeven. Foutief doorgegeven leveringsadressen zijn je eigen verantwoordelijkheid en kunnen aanleiding geven tot extra kosten. Kijk dit dus goed na!

**4.3** De levering van de producten zal in de mate van het mogelijke gebeuren binnen het tijdstip dat in de individuele orderbevestiging is doorgegeven. We trachten de producten altijd zo snel mogelijk te leveren, in ieder geval niet later dan 30 (dertig) dagen na het plaatsen van je bestelling.

**4.4** Als je de producten niet binnen 30 (dertig) dagen na het plaatsen van de bestelling hebt ontvangen, dien je ons hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen. Je kan dit doen door contact met ons op te nemen via e-mail naar [orders@linasproductions.gr](mailto:orders@linasproductions.gr). Er zal dan een bijkomende leveringstermijn worden afgesproken die redelijk is gezien de omstandigheden. Indien we binnen die bijkomende termijn de producten nog steeds niet hebben kunnen leveren, heb je het recht om de bestelling te annuleren. We vergoeden dan alle reeds betaalde kosten, inclusief eventueel betaalde standaard verzendkosten.

**4.5** We behouden ons het recht voor om gedeeltelijke leveringen uit te voeren.

**4.6** We behouden ons het recht voor om verzendkosten aan te rekenen. Indien deze kosten worden aangerekend, zullen ze steeds duidelijk worden weergegeven vooraleer je een bestelling plaatst.

**4.7** Het risico van het product gaat over op het moment dat jij, of een door jou aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is (bijvoorbeeld een buur), de producten fysiek in bezit neemt.

#### **5. Wettelijk herroepingsrecht (retourneren van bestellingen)**

**5.1** Bij de aankoop van goederen via onze website heb je de mogelijkheid om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 (veertien) dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de klant.

**5.2 Let op! Het herroepingsrecht geldt (conform artikel VI.53 WER) niet voor:**

- de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn (bijvoorbeeld producten op maat);

- de levering van goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid (bijvoorbeeld voedingsmiddelen zoals olijfolie, olijven en olijvenpasta's, chutneys, marmelades, lepelsnoepjes, honing, delicatessen, etc.);
- de levering van verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken (bijvoorbeeld cosmetica en schoonheidsproducten);
- de levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
- de levering van verzegelde audio- en verzegelde video-opnamen en verzegelde computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- digitale producten zoals online cursussen, e-books, whitepapers, webinars, online trainingen, wanneer de klant voorafgaand aan de levering uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd en hij/zij heeft erkend het herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van deze instemming.

**5.3** Je dient de beslissing om te herroepen (te retourneren) in elk geval aan ons te melden voordat de herroepingstermijn is verstreken en dit via een ondubbelzinnige verklaring. Je kunt dit doen door een e-mail te sturen naar [orders@linasproductions.gr](mailto:orders@linasproductions.gr) met daarin de gegevens van je bestelling en duidelijke vermelding dat je je bestelling wenst te retourneren. Je mag hiervoor gebruik maken van het modelformulier in bijlage 1, maar bent hiertoe niet verplicht.

**5.4** Je dient de producten binnen een termijn van 14 (veertien) dagen na melding van je beslissing om te herroepen, terug te sturen naar **Langestraat 179, 2240 Zandhoven (België)**. De producten dienen onbeschadigd, in originele staat en indien mogelijk, in originele verpakking te worden teruggebracht. **De kosten van terugzending zijn voor jouw rekening en dien je dus zelf te betalen.**

**5.5** We behouden ons het recht om de teruggestuurde producten eerst te controleren en eventuele waardeverminderingen die het gevolg zijn van het behandelen van de producten door jou dat verder gaat dan nodig was om de aard, de kenmerken en de werking van de producten vast te stellen (bijvoorbeeld krassen, beschadigingen, etc.), in rekening te brengen.

**5.6** Heb je een retour aangemeld en de producten naar ons teruggestuurd? Dan zullen we alle tot op dat moment ontvangen betalingen, inclusief door jou betaalde verzendkosten, aan je terugbetalen binnen maximaal 14 (veertien) dagen nadat we alle producten hebben ontvangen, of tot jij hebt aangetoond dat ze werden teruggezonden (bijvoorbeeld via een track-and-trace code), naargelang welk tijdstip eerst valt. Voor de terugbetaling zal er gebruikgemaakt worden van hetzelfde betaalmiddel als hetgeen dat door jou werd gekozen bij betaling van de oorspronkelijke bestelling.

## **6. Wettelijke garantie**

**6.1** Je hebt recht op een garantie van 2 (twee) jaar, te rekenen vanaf de levering van de producten. Indien je een gebrek vaststelt, moet je ons hiervan op de hoogte brengen binnen de 2 (twee) maanden vanaf de dag waarop je het gebrek hebt vastgesteld. Je hebt dan recht op de kosteloze herstelling of de kosteloze vervanging van het bestelde product. Indien kosteloze herstelling of vervanging onmogelijk is of onevenredige kosten met zich mee zou brengen, heb je recht op een terugbetaling van het betaalde bedrag.

**6.2** De garantie geldt niet indien:

- het gaat om schade die het gevolg is van normale slijtage;
- je de geleverde producten zelf hebt gerepareerd en/of bewerkt of door derden hebt laten repareren en/of bewerken;
- de geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met onze aanwijzingen en/of op de verpakking behandeld zijn;
- de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

## **7. Prijzen en betaalvoorwaarden**

**7.1** Alle prijzen die we, al dan niet mondeling of via onze website, sociale media, e-mail of enig ander kanaal, aan je meedelen, zijn in euro en inclusief btw. Tijdelijke aanbiedingen, eventuele verzendkosten, invoerrechten, taksen, accijnzen en eventuele andere bijkomende kosten of aanbiedingen die onder specifieke voorwaarden geschieden, zijn niet in de prijs inbegrepen en worden apart weergegeven.

**7.2** Bestellingen dienen, tenzij anders overeengekomen, onmiddellijk via de website te worden betaald bij plaatsing van de bestelling - dit kan via de verschillende betaalmogelijkheden die worden voorzien door de betalingsprovider. Na plaatsing en betaling van een bestelling ontvang je steeds automatisch een factuur per e-mail.

**7.3** Bij overschrijding van de betaaltermijn, om welke reden ook, kunnen we een invorderingsprocedure starten, al dan niet via een externe partij aan wie wij hiervoor de nodige klantgegevens overmaken. Je blijft in elk geval gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en/of gerechtelijke incassokosten.

### **7.4 Factuurinvordering bij consumenten conform Boek XIX Wetboek Economisch Recht:**

Na overschrijding van de betaaltermijn ontvang je een gratis betaalherinnering en een termijn van 14 kalenderdagen om het verschuldigde bedrag te voldoen. Voor deze eerste betaalherinnering worden geen kosten aangerekend. Bij overschrijding van de in de betaalherinnering vermelde termijn worden volgende invorderingskosten opeisbaar:

- **Verwijlinteresten** cf. art. 5 Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties: Dit is de interest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten en afgerond tot het hogere halve procentpunt.

#### **- Eenmalig forfaitair schadebeding:**

- 20,00 € voor schuldvorderingen kleiner of gelijk aan 150,00 €
- 30,00 € + 10% op het openstaande bedrag in de schijf tussen 150,01€ en 500,00€
- 65,00 € + 5% op het openstaande bedrag in de schijf tussen 500,01€ met een maximum van 2.000,00€

### **7.5 Factuurinvordering bij ondernemingen:**

Bij laattijdige betaling zullen de verschuldigde bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een interest; dit is de interest tegen de referentie-interestvoet, vermeerderd met acht procentpunten en afgerond tot het hogere halve procentpunt. Bovendien worden de op de vervaldag verschuldigde, maar niet betaalde, bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% (tien procent) van het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van €40 (veertig euro), onverminderd ons recht op een redelijke schadeloosstelling voor alle andere invorderingskosten welke dat vaste bedrag te boven gaan en die ontstaan zijn door de laattijdige betaling.

**7.6** Wij blijven de volledige eigenaar van de geleverde goederen tot op het ogenblik van de integrale betaling van de in rekening gebrachte prijzen, mogelijke interesten, schadevergoedingen en kosten.

**7.7** We behouden ons uitdrukkelijk het recht voor om onbetaalde leveringen terug te eisen, waar zij zich ook mogen bevinden, zonder enig verhaal of verzet van de klant. Wanneer we dit recht wensen uit te oefenen, brengen we de klant hiervan op de hoogte.

**7.8** Tijdens deze periode van eigendomsvoorbehoud neemt de klant de plichten en de verantwoordelijkheid van bewaarder op zich voor de geleverde goederen en hij/zij verbindt er zich bijgevolg toe deze te bewaken en te verzekeren tegen alle oorzaken van beschadiging, vernietiging, diefstal, brand, verlies, etc. De klant is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen te verpanden of op enige andere wijze te

bezwaren. Het risico op verlies, beschadiging of diefstal van de geleverde goederen gaat over op de klant vanaf het moment van levering, ongeacht of de eigendomsoverdracht reeds heeft plaatsgevonden.

## **8. Overmacht en aansprakelijkheid**

**8.1** We mogen de overeenkomst ontbinden indien we onze verplichtingen niet kunnen nakomen door overmacht of een andere aan ons vreemde oorzaak. Onder overmacht worden alle omstandigheden verstaan die redelijkerwijs niet door ons beïnvloed kunnen worden zoals en niet beperkt tot: pandemie, stakingen, verkeersbelemmeringen, uitzonderlijke weersomstandigheden, brand, vertraagde of foutieve levering door derden, etc. In dat geval heb je recht op teruggave van reeds aan ons betaalde bedragen, zonder bijkomende schadevergoeding, voor bestelde producten die nog niet geleverd werden.

**8.2** We mogen de voortzetting van een overeenkomst opschorten of buitengerechtelijk ontbinden, zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn, als je de betaalplicht niet respecteert.

**8.3** Partijen kunnen de overeenkomst buitengerechtelijk en kosteloos ontbinden als de andere partij haar contractuele verplichtingen niet nakomt. Partijen bevestigen elke intentie tot ontbinding schriftelijk, gemotiveerd en zo snel mogelijk aan elkaar.

**8.4** Je blijft gehouden tot de betaling van schulden ontstaan voor datum van de ontbinding. Indien bestelde producten slechts gedeeltelijk werden geleverd, ongeacht het tijdstip, worden deze afzonderlijk aangerekend.

**8.5** Wij en/of onze aangestelden zijn niet aansprakelijk voor het ontstaan van enige schade die kan optreden tijdens of na het uitvoeren van de overeenkomst of met betrekking tot de geleverde producten, tenzij er sprake is van opzet, grove schuld uit onzer hoofde of die van onze aangestelden of lasthebbers, of, behoudens overmacht, voor het niet-uitvoeren van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de overeenkomst vormt. Onze aansprakelijkheid is steeds beperkt tot rechtstreekse/directe schade. Wij zijn nooit aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.

Deze bepaling en alle andere bepalingen in deze algemene voorwaarden die onze aansprakelijkheid beperken, zijn van toepassing zowel contractueel als buitencontractueel, en gelden ten behoeve van VTVC BV (Lina's Productions), haar personeel en bestuurders. Niets in deze algemene voorwaarden sluit echter onze aansprakelijkheid uit of beperkt deze voor lichamelijk letsel of overlijden ten gevolge van ons handelen of nalaten, of voor gevallen die vallen onder de dwingende wetgeving inzake productaansprakelijkheid.

**8.6** Behoudens in geval van lichamelijke schade, overlijden, onze opzet of grove schuld, is onze contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door jou werd betaald voor de aangekochte producten (inclusief btw) die onze aansprakelijkheid hebben geactiveerd.

**8.7** Behoudens andersluidende bepalingen van dwingend recht, kunnen wij (VTVC BV), ons personeel en onze bestuurders niet (rechtstreeks) buitencontractueel aansprakelijk worden gesteld.

**8.8** We spannen ons in om de productinformatie, waaronder ingrediëntenlijsten en informatie over allergenen, zo accuraat en volledig mogelijk weer te geven op onze website, gebaseerd op de gegevens van de fabrikant of producent. Het is de uitdrukkelijke verantwoordelijkheid van de klant om deze productinformatie vóór aankoop, evenals de informatie op de fysieke verpakking vóór consumptie of gebruik, zorgvuldig te lezen en te controleren op persoonlijke allergieën of intoleranties. Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor enige (lichamelijke) schade ten gevolge van allergische reacties of intoleranties na de consumptie of het gebruik van onze producten, behoudens in het geval wij aantoonbaar foutieve of onvolledige informatie op de website hebben gepubliceerd die wezenlijk afwijkt van de informatie verstrekt door de fabrikant.

**8.9** Indien een der partijen de overeenkomst niet, slechts gedeeltelijk of incorrect uitvoert, verwittigt de partij die schade geleden heeft, de andere partij hiervan schriftelijk binnen de 14 (veertien) kalenderdagen met opgave van reden en een inschatting van de geleden schade. In geen geval ontheft dit de klant van de betalingsplicht voor facturen die niet rechtstreeks op de schade betrekking hebben. Volgend op een ingebrekestelling hebben we steeds het recht om de tekortkoming te herstellen.

## **9. Website**

**9.1** We mogen de vorm en inhoud van onze website naar eigen goeddunken aanpassen, beperken of uitbreiden. Hoewel we ons inspannen om de website optimaal te laten functioneren en te beveiligen zijn eventuele storingen, onderbrekingen, verlies van data of onbedoelde verspreiding van virussen of malware nooit uit te sluiten. We kunnen hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

**9.2** We zijn niet aansprakelijk voor schade door phishing, farming of andere vormen van internetfraude of andere criminele activiteiten.

## **10. Verwerking van persoonsgegevens**

**10.1** Wij en onze aangestelde(n) verzamelen en/of verwerken de persoonsgegevens die we van jou ontvangen met het oog op de uitvoering van de overeenkomst, voldoen van bestellingen, levering van goederen, behandeling van klachten, verwerking van betalingen, promotionele of informatieve communicatie, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Belgische wetgeving ter zake. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen, toestemming en/of het gerechtvaardigd belang. Meer weten? Lees onze privacyverklaring op de website (<https://www.linasproductions.gr/blank>).

## **11. Intellectuele eigendomsrechten**

**11.1** Alle door ons gemaakte documenten, beelden, teksten, ontwerpen en alle andere intellectuele werken, ongeacht de vorm, blijven onze eigendom. Het is niet toegestaan om deze documenten, beelden, teksten, ontwerpen en alle andere intellectuele werken, ongeacht de vorm, zelf of met behulp van derden, te delen met derden, te verspreiden, te kopiëren, openbaar te maken, zonder onze expliciete en voorafgaande toestemming. Elke inbreuk op deze intellectuele rechten kan aanleiding geven tot burgerlijke en strafrechtelijke vervolging.

## **12. Klachten**

**12.1** Eventuele klachten over onze dienstverlening of de producten, dienen ons binnen de 14 (veertien) kalenderdagen in schriftelijke vorm (bv. per e-mail) te bereiken, waarna we de ontvangst van de klacht binnen de 30 (dertig) dagen bevestigen en vervolgens zo snel mogelijk en naar ons beste vermogen behandelen.

## **13. Geschillen en toepasselijk recht**

**13.1** Bij eventuele geschillen streven we altijd eerst naar een minnelijke oplossing.

**13.2** Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

**13.3** Gerechtelijke geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van het arrondissement waar de zetel van VTVC BV gevestigd is, tenzij dwingend consumentenrecht bepalingen bevat die een andere rechtbank of een ander rechtsstelsel aanwijzen.



## Bijlage 1:

### Modelformulier voor herroeping

---

*Te gebruiken om een koopovereenkomst te herroepen conform de algemene voorwaarden door dit formulier binnen de wettelijke termijn (14 dagen na ontvangst van aangekochte goederen) terug te zenden.*

---

Hierbij deel ik u mee dat ik onze overeenkomst voor de aankoop van volgende goederen wens te herroepen:

Beschrijving artikel:

Besteld op datum:

Besteld via:

Geleverd op datum:

Geleverd op adres:

Naam consument:

Adres consument:

Rekeningnummer voor eventuele terugbetaling: