



Privacybeleid

Laatst bijgewerkt: 18 maart 2026

We hechten veel waarde aan jouw privacy. In dit privacybeleid leggen we uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe we de gegevens gebruiken, delen en beschermen. We raden je aan om dit privacybeleid zorgvuldig door te lezen.

1. Identiteit en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke

Commerciële naam: **Lina's Productions**
Naam: VAN TICHELEN VERSTAPPEN CONSULT (VTVC)
Rechtsvorm: besloten vennootschap
Adres: Avenue Charles Delière 127, 7130 Binche (België)
Ondernemingsnummer: 0606.988.089
Btw-nummer: BE 0606.988.089
E-mail: orders@linasproductions.gr
Website: <https://www.linasproductions.gr/>

Voor vragen over dit privacybeleid of over de verwerking van je persoonsgegevens kun je contact opnemen met onze privacy-contactpersoon:

Eric VAN TICHELEN
E-mail: orders@linasproductions.gr

2. Verzamelde persoonsgegevens

Persoonlijk identificeerbare informatie: Bij het gebruik van onze website en/of het plaatsen van een bestelling, kunnen we bepaalde persoonlijke gegevens verzamelen zoals je naam en voornaam, e-mailadres, adres, betaalgegevens en telefoonnummer.

Niet-persoonlijk identificeerbare informatie: We kunnen ook bepaalde niet-persoonlijk identificeerbare informatie verzamelen wanneer je onze website bezoekt, zoals je IP-adres, browsertype, besturingssysteem en bezochte pagina's. Deze informatie wordt gebruikt om de prestaties van onze website te verbeteren en om onze demografische gegevens te analyseren.

We verzamelen deze apparaatgegevens met gebruik van de volgende technologieën:

- **Cookies:** Dit zijn gegevensbestanden die op je apparaat of computer worden geplaatst en vaak een anonieme unieke id bevatten. Ga voor meer informatie over cookies en het uitschakelen van cookies naar ons cookiebeleid <https://www.linasproductions.gr/cookiebeleid>
- **Logbestanden:** Deze traceren handelingen op de website en verzamelen gegevens waaronder je IP-adres, het browsertype, de internetprovider, pagina's waarvan je naar de website wordt gestuurd en waar de website je naartoe stuurt, datum- en tijdsaanduidingen.
- **Webbakens, tags en pixels:** Dit zijn elektronische bestanden die worden gebruikt om gegevens te registreren over het gebruik van de website.

3. Gebruik van de verzamelde persoonsgegevens

We gebruiken de verzamelde persoonlijk identificeerbare gegevens voor volgende doeleinden:

- Om je bestellingen te verwerken en te leveren (rechtsgrond: uitvoering van een overeenkomst).



- Om je bestellingen te controleren op mogelijke risico's of fraude (rechtsgrond: gerechtvaardigd belang)
- Om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen, zoals bv. het bijhouden van een boekhouding (rechtsgrond: wettelijke verplichting).
- Om te reageren op je vragen en verzoeken (rechtsgrond: gerechtvaardigd belang en toestemming)

We kunnen de verzamelde (niet-)persoonlijk identificeerbare informatie gebruiken voor volgende doeleinden:

Op basis van ons gerechtvaardigd belang:

- Om de gebruikerservaring op onze website te verbeteren
- Om statistieken over het gebruik van onze website te verzamelen

Enkel met je uitdrukkelijke toestemming:

- Om marketingcommunicatie te sturen (zoals nieuwtjes, promoties, kortingen, aanbiedingen en informatie over Lina's Productions en onze producten).
- Om gepersonaliseerde advertenties te tonen.
- Om promotie te voeren via onze sociale mediakanalen.

Je kunt je toestemming voor marketingdoeleinden te allen tijde intrekken door contact met ons op te nemen of door gebruik te maken van de afmeldlink in onze communicatie.

4. Delen van persoonsgegevens

We zullen je persoonlijke gegevens niet verkopen, verhuren of openbaar maken aan derden voor hun marketingdoeleinden zonder jouw uitdrukkelijke toestemming.

We kunnen je persoonlijke gegevens delen met derde partijen, maar alleen voor zover dit noodzakelijk is om onze producten aan jou te kunnen leveren, wanneer dit wettelijk verplicht is of wanneer je hiervoor toestemming hebt gegeven.

Voor de levering van bestellingen werken we steeds samen met erkende koeriersdiensten, zoals bijvoorbeeld Bpost.

Voor het veilig afhandelen van je betalingen werken we samen met en delen we de nodige transactiegegevens met betrouwbare betaalproviders (zoals bijvoorbeeld Mollie, Stripe of PayPal).

Voor de werking van onze diensten maken wij verder ook nog gebruik van verschillende andere tools en derde partijen om te kunnen zorgen voor efficiënt beheer van onze website en webshop, beheer van klantgegevens, e-mailcommunicatie, het verwerken en bezorgen van bestellingen, etc.

Wij gebruiken ook tools voor het verzamelen van informatie via onze website voor analyse en marketingdoeleinden. Deze tools worden zorgvuldig geselecteerd en ingezet om te voldoen aan onze operationele behoeften en om je persoonsgegevens veilig te verwerken, in overeenstemming met de geldende wetgeving. Enkele van deze diensten zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EU-landen, Noorwegen, IJsland, Liechtenstein), wat betekent dat jouw gegevens verwerkt kunnen worden in Amerika en/of andere landen waar deze ondernemingen hun servers/cloud opslag en back ups onderhouden en bewaren. Wij trachten er steeds voor te zorgen dat alle internationale gegevensoverdrachten worden uitgevoerd in overeenstemming met de AVG en/of andere relevante regelgeving zoals EU-US Data Privacy Framework (DPF), en dat passende waarborgen worden getroffen om je gegevens te beschermen. Dit kan bijvoorbeeld via contractuele afspraken die werden gemaakt met deze partijen (Data Processing Agreements), of via modelovereenkomsten die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd.



Op verzoek kunnen we je meer specifieke informatie verstrekken over de ontvangers van je gegevens.

5. Bewaartermijn van persoonsgegevens

Wij bewaren je persoonsgegevens nooit langer dan noodzakelijk is om onze producten optimaal te kunnen leveren, zolang dit noodzakelijk is om te kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen of zolang je je toestemming hiervoor hebt gegeven:

- Gegevens die nodig zijn om te kunnen voldoen aan onze boekhoudkundige verplichtingen houden we 7 jaar bij.
- Gegevens die nodig zijn om aan onze verplichtingen te kunnen voldoen m.b.t. de wettelijke garantie houden we 2 jaar bij.
- Gegevens die je verstrekt hebt wanneer je je hebt ingeschreven op onze nieuwsbrief om wanneer je toestemming hebt gegeven om marketingcommunicatie te ontvangen, worden bijgehouden tot je je toestemming intrekt.

Zodra de informatie niet meer noodzakelijk is of je je toestemming hebt ingetrokken, zullen we deze op een veilige manier verwijderen.

6. Beveiliging van persoonsgegevens

We treffen alle redelijke technische en organisatorische maatregelen die nodig zijn om jouw persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, misbruik of wijziging. We gebruiken bijvoorbeeld versleutelingstechnologieën en beperken de toegang tot je gegevens tot geautoriseerd personeel.

7. Jouw rechten met betrekking tot de verzamelde persoonsgegevens

Je hebt het recht om toegang te krijgen tot de persoonlijke gegevens die we van jou hebben verzameld. Je hebt te allen tijde het recht op overdraagbaarheid van je gegevens, het recht om deze te corrigeren, bij te werken of te beperken of te laten verwijderen.

Je hebt het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen het gebruiken van je gegevens voor direct marketingdoeleinden of je toestemming hiervoor in te trekken.

Je kan via een schriftelijke aanvraag je rechten uitoefenen. Stuur hiervoor een e-mail naar orders@linasproductions.gr.

Wij kunnen je vragen om je identiteit te bevestigen indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is om misbruik te voorkomen (bijvoorbeeld door je te vragen het verzoek te sturen vanaf het e-mailadres dat aan je bestelling of account is gekoppeld of, bij ernstige twijfel, door voorlegging van je identiteitskaart).

Wij beantwoorden alle verzoeken betreffende privacy binnen één (1) maand vanaf de ontvangst van je vraag.

8. Klachten

Indien je klachten zou hebben m.b.t. de verwerking van jouw persoonsgegevens, kun je steeds contact opnemen met ons. We lossen dit dan zo snel mogelijk op!

Je hebt ook steeds het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger).

Gegevensbeschermingsautoriteit



Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

+32 (0)2 274 48 00

+32 (0)2 274 48 35

contact@apd-gba.be

9. Wijzigingen in het privacybeleid

We behouden ons het recht voor om dit privacybeleid op elk moment bij te werken of te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen op deze pagina worden gepubliceerd, samen met de datum van bijwerking.